

SALGSBETINGELSER

Kun i Europa, Mellemøsten og Afrika ("EMEA")

Tak, fordi du valgte os!

Vi tilbyder abonnementsbaserede tjenester, såvel som produkter og engangstjenestetilbud, så du kan forblive cyber-sikker ("**Tjeneste(r)**").

Salgsbetingelserne gælder for alle online- eller telefontransaktioner mellem dig og os i forbindelse med køb og anvendelse af vores Tjenester, uanset om disse transaktioner kræver dine betalingsoplysninger eller ej ("**Transaktion(er)**").

Salgsbetingelserne er en kontrakt mellem dig som individuel forbruger, der udfører en Transaktion, (nedenfor benævnt "**du**" eller "**din**") og NortonLifeLock Ireland Limited, der har sit hovedkontor i Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, med virksomhedsregistreringsnummer 159355 og momsnummer IE6557355A ("**NortonLifeLock**", "**os**", "**vi**" eller "**vores**").

Læs venligst alle betingelserne omhyggeligt. De indeholder vigtig information om dine rettigheder og forpligtelser.

Ved at klikke på "Jeg accepterer" eller på anden måde elektronisk angive dit samtykke, bekræfter du, at du har læst, forstået og accepteret Salgsbetingelserne.

Hvis du ikke accepterer Salgsbetingelserne, må du ikke handle med os og heller ikke få adgang til eller bruge vores tjenester.

Salgsbetingelserne dækker:

1.Din information	11.Uautoriserede tjenester og beskyttelse af varemærket
2.Din ordre	12.Privatliv
3.Vores tjenester	13.Garanti
4.Tjenesternes varighed	14.Vores ansvar
5.Abonnementets faktureringscyklus	15.Ejendomsret
6.Prøveperiode	16.Eksportbegrænsninger
7.Pris, betalingsbetingelser og betalingsmetoder	17.Gældende lov og kompetent ret
8.Levering	18.Tvister
9.Automatisk fornyelse, fortrydelsesret, annullering og refundering	19.Meddelelse om ændringer
10.Licens- og serviceaftale eller andet	20.Kontakt

1. Din information

- a. Du skal være fyldt atten (18) år og være i stand til at indgå en lovligt bindende kontrakt.
- b. Hvis du er en ny kunde, skal du oprette en konto og give visse informationer, herunder en gyldig e-mailadresse. Din e-mailadresse er vores foretrukne kontaktmetode.
- c. Den information, du giver os, skal være korrekt, fuldstændig og ajourført. Hvis du ikke gør dette, kan det betyde, at vi ikke kan gennemføre dine Transaktion(er) eller komme i kontakt med dig med vigtige meddelelser.
- d. I overensstemmelse med vores [Globale fortrolighedserklæring](#) opbevarer vi dine betalingsoplysninger, som indtastes og gemmes på din konto. Denne information bruges til at: 1) automatisk forny alle automatisk fornyende abonnementer, der er på din konto, og 2) foreslå deres brug til enhver efterfølgende Transaktion for at lette din Transaktion uden at bede dig om at indtaste dine betalingsoplysninger igen hver gang.
- e. Din konto er personlig og er udelukkende beregnet til, at du kan få adgang til og administrere din information, Transaktioner og Tjenester. Du kan til enhver tid gennemgå, redigere eller slette din information på din konto.

2. Din ordre

- a. Du kan gennem hele ordreprocessen gennemgå din ordre, før du til sidst sender den til os.
- b. Når du handler med os, accepteres din ordre kun, og fuldføres din Transaktion kun, når: 1) din betaling accepteres, eller når dine betalingsoplysninger bekræftes, hvis transaktionen krævede dine betalingsoplysninger uden øjeblikkelig betaling, og 2) vi sender dig en mail med en bekræftelse af din ordre.
- c. Hvis de betalingsoplysninger, du angiver, ikke kan bekræftes, er ugyldige eller på anden måde ikke er acceptable, kan din ordre blive suspenderet eller annulleret. Hvis vi afviser din ordre, vil vi refundere eventuelle betalinger, der er udført for den ordre, og vi kan muligvis også annullere eller begrænse brugen af og adgangen til de pågældende Tjenester.
- d. Der kan lejlighedsvis forekomme fejl eller unøjagtigheder i prisen eller beskrivelsen af Tjenesten. I det sjældne tilfælde, at det sker, kontakter vi dig for at få instruktioner, hvor du har mulighed for at vælge mellem at: (i) annullere ordren uden ekstra omkostninger og få refunderet ethvert beløb, du måtte have betalt for Tjenesten, eller (ii) gennemføre ordren baseret på den korrigerede pris for eller beskrivelse af Tjenesten.
- e. Skønt vi bevarer optegnelser om ordrer og opbevarer dem i et rimeligt stykke tid, anbefaler vi, at du også selv opbevarer en udskrevet kopi eller en elektronisk lagret kopi af nærværende Salgsbetingelser samt af din ordre til eget brug.

3. Vores tjenester

Visse Tjenester kræver ingen betaling og stilles gratis til rådighed for dig. Andre tjenester kræver betaling eller betalingsoplysninger uden øjeblikkelig betaling, før du kan få adgang til og bruge dem, og de kan tilbydes via abonnementsplaner. Du skal i alle tilfælde have en internetadgang og en kompatibel enhed for at tilgå og bruge vores Tjenester.

4. Tjenesternes varighed

- a. Du har adgang til Tjenesten i hele din kontraktperiode.
- b. Hvis du har et tidsbegrænset abonnement, afsluttes din Tjeneste automatisk ved udgangen af din abonnementsperiode.
- c. Hvis du har et abonnement med automatisk fornyelse, vil din tjeneste blive fornyet årligt eller månedligt, medmindre du opsiges fornyelsen af abonnementet inden den dag, hvor du skal opkræves gebyret.

Bemærk. Du har et abonnement med automatisk fornyelse, hvis du har:

- i) tegnet abonnementet direkte med os
 - ii) forudbetalt det gennem en forhandler i butikken eller online
 - iii) aktiveret abonnementsfornyelsen i din konto eller ved at kontakte os.
- d. Hvis du har en engangstjeneste eller et engangsprodukt, varer det som angivet i bekræftelsesmailen.
- #### **5. Abonnementets faktureringscyklus**
- a. Betaling for den første abonnementsperiode opkræves, når din Transaktion er gennemført.
 - b. Medmindre du opsiges fornyelsen af abonnementet inden den dag, gebyret skal opkræves af dig, vil fornyelsen blive debiteret gennem din betalingsmetode som angivet i mailen til meddelelse om fakturering, som vi sender til dig før hver fornyelse.
 - c. For at sikre, at du har kontinuerlige Tjenester, debiterer vi din betalingsmetode op til femogtredive (35) dage før abonnementet skal fornyes. Derfor vil den dato, du bliver debiteret, sandsynligvis ligge før den dato, hvor dit abonnement fornyes. Den faktiske dato, hvorpå vi debiterer din betalingsmetode, afhænger af flere faktorer (f.eks. hvis det er en helligdag, hvis din betalingsmetode ikke er blevet fastlagt på grund af et udløb, utilstrækkelig dækning eller andet).
 - d. Længden af din faktureringscyklus (årlig eller månedlig) afhænger af den abonnementsstype, du vælger, når du tilmelder dig Tjenesten.

6. Prøveperiode

- a. Vores tjenester kan tilbydes som en prøveperiode i en bestemt periode uden betaling eller til en reduceret pris ("**Prøveperiod(er)**"). Varigheden af din prøveperiode vil blive angivet under tilmeldingen og/eller i kampagnematerialet.
- b. Vores prøveperioder er beregnet til, at nye kunder og visse tidligere kunder kan prøve vores tjenester. Det er os, der afgør, om du er berettiget, og vi kan begrænse adgangen eller varigheden for at forhindre misbrug. Vi kan ophæve en prøveperiode, hvis vi fastslår, at du ikke er berettiget.
- c. Mange prøveperioder vil kræve betalingsoplysninger, før de kan starte. Medmindre du opsiges, inden prøveperioden udløber, vil vi automatisk debitere den betalingsmetode, som du har givet os ved prøveperiodens afslutning, på en tilbagevendende månedlig eller årlig basis, afhængigt af den periode du har valgt.

- d. Hvis din prøveperiode (på 30 dage eller mere) automatisk fornyes som et betalingsabonnement, giver vi dig besked via mail, før vi debiterer beløbet gennem den betalingsmetode, du har registreret.

7. Pris, betalingsbetingelser og betalingsmetoder

- a. Vores annoncerede priser og den endelige pris, der vises før din ordrebekræftelse, er inklusive moms og/eller andre gældende skatter og afgifter.
- b. Vi forbeholder os retten til at stoppe en rabat og/eller ændre priser eller tilbud til enhver tid. Ingen prisændring kan påvirke en ordre, som vi allerede har godkendt, medmindre du udtrykkeligt indvilliger i andet. Hvis prisen for dit abonnement ændres ved fornyelsen, sender vi dig en meddelelse pr. mail på forhånd, og du kan opsige fornyelsen af dit abonnement eller opsige din kontrakt, hvis du ikke accepterer prisændringen.
- c. Vores Tjenester leveres elektronisk, og der er ingen forsendelsesgebyrer. Omkostninger for adgang til vores websted og/eller Tjenester er dit eget ansvar og kan variere, alt efter hvilken internetudbyder du bruger.
- d. Betaling kan kun ske ved hjælp af betalingsmetoderne, der er angivet på vores websted. Alt efter hvor du befinder dig, kan du betale med American Express, Mastercard, Visa samt PayPal. Vi kan også tilbyde kunder at betale via bankoverførsel eller betalingsservice.
- e. Vi bruger tredjeparter til at hjælpe med at behandle din betaling, hvilket kan omfatte brug og den sikrede overførsel af din information. Der er også tilfælde, hvor vi indhenter og bruger opdaterede kreditkontooplysninger fra kreditkortudbydere for at gentage mislykkede betalingsforsøg med henblik på at gennemføre transaktioner. Dette gælder også, men er ikke begrænset til, gentagelse af mislykkede faktureringer med forlængede udløbsdatoer. Kontakt din kreditkortudbyder for at få mere information om denne tjeneste, og hvad den kan betyde for dig og dit kort.
- f. Betalinger debiteres, når dit køb fuldføres, eller i tilfælde af fornyelse af abonnementer op til femogtredive (35) dage før abonnementet skal fornyes. Ved offlinebetalinger skal du fremvise bekræftelsesmailen til dit betalingsinstitut for at gennemføre ordren. Din ordre kan blive tilbagekaldt inden for et bestemt antal dage, hvis du ikke gennemfører betalingen eller overførslen.
- g. Hvis du undlader at betale for en tjeneste inden forfaldsdatoen, vil vi muligvis: 1) indstille eller afbryde leveringen af Tjenester, som vi endnu ikke vellykket har debiteret gennem en gyldig betalingsmetode og/eller 2) pr. skriftlig meddelelse afslutte din ordre eller kontrakten.

8. Levering

- a. Alle Tjenester leveres elektronisk. Levering sker straks efter vores accept af din ordre.
- b. Nogle Tjenester kræver download og/eller installation af software på din(e) enhed(er). Download/installer, og aktivér straks efter købet. Læs venligst den dokumentation og de vilkår og betingelser, der gælder for din brug af tjenesterne (se afsnit 10 neden for).

9. Automatisk fornyelse, fortrydelsesret, opsigelse og refundering

- a. Automatisk fornyelse: Du kan opsige eller stoppe fornyelsen af abonnementet når som helst og senest dagen før, du skal debiteres, ved at kontakte os eller ved at logge ind på din konto og derefter gå til fanen Fornyelsesindstillinger, klikke på Annuller fornyelse af abonnement ved siden af det abonnement,

du vil annullere fornyelsen af, og bekræfte din opsigelse. Hvis du stopper den automatiske fornyelse af dit abonnement, vil det ikke blive fornyet, og du vil ikke blive opkrævet for den næste fornyelsesperiode, men din Tjeneste vil fortsætte indtil slutningen af den abonnementsperiode, du allerede har betalt for. For at få yderligere oplysninger, kan du læse mere i vores [opsigelses og refunderingspolitik](#).

- b. Fortrydelsesrettigheder gælder kun for lande i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), Schweiz og Storbritannien:
- i) Du har lovmæssigt ret til at opsig kontrakten (helt eller delvist) uden at skulle angive en grund til enhver tid inden for fjorten (14) kalenderdøgn fra den dag, du modtager bekræftelsen pr. mail ("**Opsigelsesperiode**").
 - ii) For at gøre brug af denne ret skal du informere os, inden opsigelsesperioden udløber, om din beslutning om at opsig kontrakten med en utvetydig erklæring herom (eller ved at udfylde opsigelsesformularen, som du finder [her](#)) ved hjælp af vores kontaktoplysninger, som er angivet i afsnit 20.
 - iii) Hvis du opsig kontrakten i henhold til oplysningerne i dette afsnit, refunderer vi alle de betalinger, du har foretaget som del af din ordre, inden for fjorten (14) kalenderdøgn fra den dag, du informerede os om din beslutning om at opsig kontrakten. Refunderinger sker ved hjælp af den samme betalingsmetode, som du har brugt til at afgive ordren, medmindre begge parter udtrykkeligt har indgået aftale om andet.
 - iv) Du kan **ikke** gøre brug af din **fortrydelsesret** i tilfælde af følgende:
 - 1) hvis du i forbindelse med elektroniske downloads af software **har downloadet din software, efter du udtrykkeligt har indvilget i øjeblikkelig indgåelse** af kontrakten og **accepteret, at du mister din ret til at opsig** kontrakten, så snart download af din software er gået i gang.
 - 2) i forbindelse med tjenesteydelser, hvor **tjenesteydelserne er blevet leveret**, og leveringen af disse er gået i gang med **din udtrykkelige anmodning om øjeblikkelig levering** af tjenesteydelserne og din **accept af, at du mister retten til at opsig** kontrakten, så snart tjenesteydelserne er blevet leveret. Hvis tjenesteydelserne ikke er blevet leveret, og du har anmodet om leveringen inden for fjorten (14) dage fra datoen på ordrebekræftelsesmailen, bliver du debiteret et beløb, der er proportionelt overensstemmende med de tjenesteydelser, der er leveret, indtil det tidspunkt, hvor du har informeret os om din beslutning om at opsig kontrakten.
 - v) Hvis du ikke er berettiget til at opsig kontrakten og modtage en refundering i henhold til din fortrydelsesret, kan du stadig have ret til at afslutte din kontrakt og være berettiget til at gøre et krav om refundering gældende iht. vores opsigelses- og refunderingspolitik.
- a. Vores opsigelses- og refunderingspolitik: Gennemgå vores [opsigelses- og refunderingspolitik](#) for at få information om, hvordan du kan opsig din kontrakt og få en refundering, hvis det er relevant. Uafhængigt af eventuelle lovmæssige rettigheder såsom fortrydelsesrettigheder inkluderer de fleste af vores tjenester en garanti for, at du kan få pengene tilbage, hvis du af enhver grund ikke er tilfreds. Berettigelsen varierer (f.eks. afhængigt af typen af tjenester, abonnementslængde, varigheden siden købet/fornyelsen, hvor det blev købt osv.).

10. Licens- og serviceaftale eller andet

Vores Tjenester og din brug af vores Tjenester er underlagt de gældende vilkår og betingelser (f.eks. licens- og serviceaftale osv.) samt andre licensbetingelser for software fra tredjeparter, som du skal

acceptere, før du får adgang til eller bruger vores Tjenester. Besøg [NortonLifeLock.com/legal](https://nortonlifelock.com/legal) for at få yderligere information.

11. Uautoriserede tjenester og beskyttelse af varemærket

- a. Du må ikke ændre eller opdele nogen af Tjenesterne i komponenter eller skille dem ad med henblik på distribution, overdragelse, videresalg eller noget andet formål. Det er strengt forbudt at adskille en licensnøgle fra nogen af de tilknyttede softwaretjenester og videregive den til en tredjepart.
- b. Vores tjenester er tilgængelige for personlig, ikke-kommerciel brug af dig og medlemmerne af din husstand i den pågældende periode. Ethvert køb til kommerciel brug eller videresalg er ikke tilladt. Vi forbeholder os ret til at afvise ordrer, køb og Transaktioner og/eller deaktivere Tjenester, der kan være erhvervet gennem eller med henblik på uautoriserede midler og/eller overtræder de relevante gældende vilkår og betingelser. Tjenesterne er gyldige til brug på det sted, hvor du har købt, abonneret og/eller tilmeldt dig, og din mulighed for at bruge, installere og/eller aktivere dem kan være begrænset af din placering.
- c. Alle tjenester skal i første omgang erhverves gennem os (eller via vores autoriserede partnere). Hvis den oprindelige anskaffelse af Tjenester skete ved hjælp af en betalingsmetode, der er erhvervet på bedragerisk vis, eller andre uautoriserede midler, er vi på ingen måde forpligtet til at yde supporttjenester og/eller tillade fortsat brug af de pågældende Tjenester.

12. Privatliv

Dit privatliv er vigtigt for os. Vores [Globale Fortrolighedserklæring](#) beskriver, hvordan vi indsamler, bruger og behandler data fra dig og dine enheder, når du bruger og får adgang til vores Tjenester.

13. Garanti

Som forbruger sikrer lovgivningen i dit eget land dig muligvis visse lovmæssige rettigheder, herunder lovmæssige garantier i forbindelse med produkter og/eller tjenester, som er defekte eller mangelfulde, og hvor manglerne er påviselige inden for de første to (2) år, eller som fastlagt i den nationale lovgivning, fra levering af produkterne og/eller tjenesterne. Intet i Salgsbetingelserne kan påvirke disse lovmæssige rettigheder.

14. Vores ansvar

- a. Hvis vi undlader at levere tjenesterne (eller udføre nogen anden forpligtelse) som beskrevet i disse Salgsbetingelser eller som krævet af loven, er vi ansvarlige for tab eller skade, du lider, som er et forudsigeligt resultat af vores fejl eller uagtsomhed. Tab eller skade kan forventes, hvis du og vi begge på det tidspunkt, hvor vi accepterede disse Salgsbetingelser, var klar over, at tabene eller skaderne ville være et sandsynligt resultat af, at vi ikke overholdte vores forpligtelser.
- b. Vi er ikke ansvarlige for:
 - i) tab eller skader, der ikke kan forventes, uden for vores kontrol, og som vi ikke kan undgå ved passende handlinger
 - ii) tab eller skader, der ikke er forårsaget af overtrædelse af vores forpligtelser angivet i Salgsbetingelserne eller ved lov
 - iii) tab eller skader, der er forårsaget af dit brud på Salgsbetingelserne
 - iv) økonomiske eller immaterielle tab, der er resultatet af udøvelse af Salgsbetingelserne.

- c. Intet i Salgsbetingelserne begrænser eller udelukker vores ansvar for: (a) dødsfald eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed, (b) bedrageri eller bedragerisk forvranskning, (c) forsætlig forseelser eller grov uagtsomhed eller (d) enhver sag, angående hvilken det ville være ulovligt for os at begrænse eller udelukke vores ansvar.

15. Ejendomsret

Vi fastholder enhver ophavsret til vores Tjenester og/eller på websitet samt alle navne, varemærker og tjenestemærker, der associeres eller vises. Du må på ingen måde fjerne, overtræde eller krænke vores ophavsret eller varemærker i forbindelse med brug af tjenesterne.

16. Eksportbegrænsning

Du accepterer, at tjenesterne og de tilhørende tekniske data og tjenester (samlet omtalt som "**teknologi, der er underlagt kontrol**") kan være underlagt USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovgivningen i ethvert land, hvor teknologi, der er underlagt kontrol, importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle gældende eksportkontrollove, herunder amerikanske handelsbargoer og -sanktioner og sikkerhedskrav, og gældende nationale eller lokale love i det omfang, de er i overensstemmelse med amerikanske love og at du ikke vil eksportere, reeksportere, importere eller på anden måde give adgang til teknologi, der er underlagt kontrol, i strid med amerikansk lovgivning og ej heller til ethvert forbudt land, enhed eller person, hvor der kræves en eksportlicens eller anden statslig godkendelse, uanset om dette er direkte eller indirekte. Anvendelse af vores software i forbindelse med – men ikke begrænset til – design, udvikling, fabrikation af, uddannelse i eller afprøvning af kemiske, biologiske eller nukleare materialer, missiler, droner og rumfartøjer, der kan fremføre masseødelæggelsesvåben, er forbudt ifølge amerikansk lov.

17. Gældende lov og kompetent ret

Salgsbetingelserne er underlagt lovgivningen i det land, du bor i, og du kan rejse juridiske tvister ved domstolene i det land.

18. Tvister

De fleste uenigheder kan løses uformelt og effektivt ved at kontakte [NortonLifeLock Kundeservice og support](#). Hvis du bor i Den Europæiske Union (som ikke inkluderer Storbritannien), Island, Liechtenstein eller Norge, og gerne vil have et uafhængigt organ til at løse vores tvist, uden at du behøver at gå til domstol eller til en forbrugervoldgiftsgruppe, kan du rejse tvisten via Europa-Kommissionens websted til løsning af tvister online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Bemærk, at hvis du indgiver en tvist til Europa-Kommissionens websted om løsning af tvister online (eller en hvilken som helst anden forbrugervoldgiftsservice), kan vi afvise at deltage i voldgift, da vi ikke er påkrævet af loven, reglerne for en handelsforening eller af disse betingelser til at deltage i en forbrugervoldgift.

19. Meddelelse om ændringer

Vi kan opdatere eller ændre Salgsbetingelserne eller ethvert vilkår i din kontrakt med os (herunder prisen og vilkårene for de refererede politikker) af en eller flere af følgende grunde: i) for at overholde loven og afspejle ændringer i loven, ii) for at overholde myndighedskrav, iii) for at rette eventuelle fejl, iv) for at harmonisere tjenestene eller vilkårene på tværs af flere retsområder, v) for at gøre vilkårene tydeligere, vi) for at sikre, at tjenesterne fungerer bedre, og vii) af enhver anden gyldig grund.

Hvis vi foretager væsentlige ændringer i Salgsbetingelserne, som kunne have negative følger for dig, giver vi dig fjorten (14) dages varsel og giver dig ret til at opsiges din kontrakt og modtage en forholdsmæssig refundering for resten af dine Tjenesters periode. For at udøve denne ret skal du



informere os om dit ønske om at opsige kontrakten inden for fjorten (14) dage efter, at vi har informeret dig om ændringen og din ret til at opsige kontrakten. Hvis du udøver denne ret, vil Salgsbetingelserne afsluttes.

Vi kan foretage ændringer, som er uvæsentlige eller til din fordel, straks og uden varsel.

20. Kontakt

- a. Hvis du har spørgsmål vedrørende Salgsbetingelserne, Tjenesterne, Transaktioner, eller hvis du oplever problemer med din ordre, har brug for hjælp eller blot ønsker at kontakte os af en hvilken som helst grund, kan du besøge [kontaktsiden for Kundeservice og support](#) eller skrive til: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Irland. Mens der ikke vil opkræves betaling for et opkald til/fra agenterne for NortonLifeLock Kundeservice og Support, er alle omkostninger tilknyttet dit opkald til os dog dit eget ansvar og kan variere, alt efter hvilken telekommunikationsudbyder du bruger.
- b. For at se vores virksomhedsoplysninger, [klik her](#).